

三门峡市湖滨区信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，湖滨区信访局在区委、区政府的坚强领导下，紧紧围绕信访工作本职，深入贯彻习近平法治思想和关于加强改进人民信访工作的重要思想，全面推进信访工作法治化建设。通过多渠道、多形式的政府信息公开，切实保障了公众对信访工作的知情权、参与权与监督权，有效提升了信访工作的透明度和公信力。

（一）聚焦信访核心业务，深化信息公开

紧密结合信访工作实际，围绕“收交督复综”和“四应四不”问题，全面公开信访事项受理、办理、复查等环节信息，及时发布信访工作动态、政策法规解读、典型案例分析等内容，积极回应社会关切，有效稳定群众情绪，维护社会和谐稳定。

（二）强化源头治理，夯实基层基础

坚持把信访工作作为全区各级“一把手”工程来抓，压实责任链条，通过开展信访问题源头治理工作，推动构建“一窗受理、多元化解、事后防复”的工作模式。积极排查各类矛盾隐患，化解稳定率显著提升，求决类初次信访事项一次性化解率不断提高。

（三）拓宽诉求渠道，顺应群众期待

坚持线上线下相结合，多方畅通群众信访渠道，通过网上信访、群众来信等多种形式，引导群众及时就地反映问题。同时，优化受理方式，对群众反映的“急难愁盼”问题，做到认真接、精准交、快速办、及时督、严格审，切实提高了群众信访案件的办理质量和效率。

（四）坚持依法办理，推动事要解决

始终坚持调解先行，强化类案化解，全力化解难案，构建多元调解格局，为信访群众提供耐心细致的沟通桥梁；同时持续开展信访积案化解、重点领域专项攻坚等工作，确保疑难复杂信访事项得到妥善解决。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

信息公开与业务融合不紧密：信息公开有时与信访业务脱节，公开信息未能充分反映工作实际与群众需求。

时效性和针对性待提高：处理突发信访事件和政策调整时，信息发布时效性与针对性不足，难以及时满足群众信息需求。

领导接访信息渠道窄：领导接访信息公开主要依赖传统媒体，新媒体利用不足，宣传覆盖面有限，群众了解少、参与度低。

(二) 改进措施

加强业务融合：将信息公开融入信访业务全过程，加强内容审核管理，确保公开信息与业务紧密相关，真实反映工作情况与群众需求。

提升时效针对性：建立健全信息快速发布机制，调研分析群众信息需求，提前谋划、实时跟踪信访热点与政策动态。优化审核流程，缩短周期，确保重要信息第一时间发布。

拓宽领导接访信息渠道：加大宣传力度，充分利用新媒体平台，及时发布领导接访的时间、地点、领导及事项等信息，扩大影响力，将矛盾化解在基层、问题解决在萌芽。

六、其他需要报告的事项

本机关无政府信息公开收费情况。未来，湖滨区信访局将持续优化信息公开工作，不断提升信访工作水平，更好地服务群众、维护社会稳定。