

三门峡市湖滨区退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一、总体情况

2025 年，湖滨区退役军人事务局深入贯彻落实区委、区政府关于政务公开工作的决策部署，紧扣“123”工作总思路，立足服务退役军人工作大局，紧紧围绕退役军人权益保障、移交安置、就业创业、褒扬激励、抚恤优待等工作，通过健全公开机制、拓宽公开渠道、提升公开质效，为增进民生福祉筑牢基础，各项工作取得积极进展。现将 2025 年以来政务公开工作开展情况汇报如下：

（一）主动公开情况

一是 2025 年，高效处置“12345”政务服务便民热线平台投诉、建议工单 28 件，做到事事有回应、件件有着落，办结率、群众满意率均达 100%；二是财政信息公开常态化，严格按照要求公开 2025 年度部门预算、2024 年度部门决算及“三公”经费使用情况，主动接受社会监督，保障公众财政知情权。

（二）依申请公开情况

严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区级依申请公开工作规定，畅通线上线下申请渠道，规范办理程序。全年未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况

健全政府信息公开配套制度，强化组织保障体系，明确各环节职责分工，坚持主动公开导向，严格开展真实性、合法性、保密性审查，确保政府信息公开及时、准确、完整，要求提报公开信息时，部门负责人和分管领导要严格把关，做到一文一审，为群众提供高效透明的服务环境。

（四）政府信息公开平台建设：结合局工作实际，依托区政府门户网站主动公开机构职能、政策文件、办事指南等相关法规文件，弥补无独立网站的短板，提升信息公开的可及性。

（五）监督保障：在湖滨区退役军人服务中心设立投诉举报专线，主动接受群众监督。全年未收到相关投诉举报，确保政务公开工作规范有序推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

政府信息公开答复办理与服务流程衔接不够顺畅，答复办理标准不够统一，工作规范性有待加强，影响群众办事体验。

(二) 改进措施

围绕优待证办理、退伍报到事项等群众高频关切，拓宽信息公开维度，优化公开内容结构，及时更新公开信息。

六、其他需要报告的事项

1、2025年度，本单位在办理各类政府信息公开申请过程中，严格遵循相关规定，未向申请人收取任何信息处理费用。

2、因本单位不具备行政执法职能，故无相关执法信息公开事项。

3、除上述情况外，本单位无其他需专项报告的政务公开相关事项。

六、其他需要报告的事项

无